

Obecný úrad Čečehov

Od: Klaudia Babova <babova_klaudia@vsdas.sk>
Odoslané: streda, 4. apríla 2018 8:14
Komu: 'cecehov@cecehov.sk'
Predmet: Žiadosť o prešetrenie príčiny porúch.

Dobrý deň,

reagujúc na Vaš e-mail zo dňa 07. 03. 2018 Vám zasielame naše vyjadrenie.

Zo strany našej spoločnosti v uvedenom období evidujeme neplánované prerušenia distribúcie elektriny v nasledovných termínoch a časoch :

- Dňa 01. 12. 2017 – v piatok výpadok z preťaženia v čase 16:28-17:16hod., pretavená 63 A poistka vo VRIS2, aj kostol a aj domy č.48-84 boli bez dodávky elektriny
- Dňa 31. 12. 2017 – v nedeľu porucha u odberateľa v dome č.51 v čase 14:20 hod.
- Dňa 28. 01. 2018 – v nedeľu evidujeme 2 výpadky : - v čase 10:01-10:58hod., z dôvodu preťaženia došlo k výpadku hlavného deóna v trafostanici TS0380-0002, z ktorej je zásobená aj oblasť s kostolom
 - v čase 12:32-13:41hod., z dôvodu preťaženia opäť došlo k výpadku hlavného deóna v trafostanici TS0380-0002, z ktorej je zásobená aj oblasť s kostolom
- Dňa 02. 03. 2018 – v piatok evidujeme výpadok v čase 16:52-17:16 hod., došlo k výpadku hlavného deóna v TS0380-0002 , bola pretavená aj 63A poistka vo VRIS 1 smer Jastrabie

V najbližších mesiacoch plánuje naša spoločnosť zrealizovať technické opatrenia, ktoré by mali zlepšiť kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny vo Vašej obci.

O spomínaných krokoch Vás bude naša spoločnosť informovať.

V mene našej spoločnosti sa Vám ospravedlňujeme, za uvedené výpadky a pevne veríme, že sme nestratili Vašu dôveru. Našou snahou je dodávať našim odberateľom elektrinu nepretržite a v požadovanej kvalite. Nevieme však ovplyvniť nepredvídané okolnosti, ktoré sú mnohokrát príčinou výpadku elektriny.

Dovoľujeme si Vás požiadať, aby ste pre komunikáciu s našou spoločnosťou používali oficiálnu e-mailovú adresu info@vsds.sk.

S pozdravom/ Best Regards/ Mit freundlichen Gruessen,
Klaudia Bábová
referent - zakaznicke podnety

Vychodoslovenska distribucna, a.s.
Zakaznicke podnety
Mlynska 31, Kosice / Slovenska republika

T: +421 (0) 850 123 312

I www.vsds.sk

Sídlo spoločnosti / Registered seat: Mlynska 31, SK – 042 91 Kosice

ICO / Identification number: 36 599 361

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Kosice I / registered in Trade register of the District Court Kosice I

Oddiel / Section: Sa, vložka / Insert No.: 1411/V

Obsah tohto e-mailu je doverný a určený výlučne uvedenému príjemcovi. Pokiaľ nie ste oprávnený príjemca tohto e-mailu alebo jeho zástupca, berte prosím na vedomie, že akakolvek forma oboznámenia sa s obsahom tohto e-mailu, jeho zverejnenia, kopírovania alebo ďalšieho rozširovania je nepripustná. V takom prípade Vás prosíme okamžite sa skontaktovať s odosielateľom e-mailu a tento e-mail ako aj všetky jeho kopie zmazať.

This e-mail message including any attachments is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain privileged or confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please immediately contact the sender by reply e-mail and delete the original message and destroy all copies thereof.

From: Obecný úrad Čečehov [<mailto:cecehov@cecehov.sk>]

Sent: Wednesday, March 07, 2018 3:30 PM

To: info@vsds.sk

Subject: Žiadosť o prešetrenie príčiny porúch.

Prajem pekný deň, obraciam sa na Vás so žiadosťou o prešetrenie porúch v našej obci Čečehov okr. Michalovce. Od decembra 2017 som hlásil viackrát na poruchy elektrárne a to v piatky a nedeľu okolo 16 30 hod. / 10 30 hod., naposledy 2.3.2018 zase piatok cca 16 50 hod. ten istý problém výpadku elektriny konkrétne jednej fázy od čísla domu 46 -83. Ja sa domnievam, či nebude naraz veľký odber prúdu v tom čase na tom úseku, lebo o 17 00 je omša v kostole a oni tam vykujú elet. spotrebičmi. Samozrejme výpadok asi bol aj januári ale to si overte u ohlasovní porúch koľko krát v našej obci boli pre tú istú poruchu a v tom čase nebolo extrémne počasie. Dňa 22.3.2018 v našej obci bude prerušenie elektriny na prevenciu neplánovaných porúch, preto sa obraciam s touto žiadosťou o prieskum tohto problému.

S pozdravom, Stanislav Mráz starosta obce.

Tel: 0917945970